

STELLENAUSSCHREIBUNG

Service Delivery Manager (w/m/d)

Vollzeit • Wien (1120) • Medientechnik

STANDORT

Wien, 1120

ANSTELLUNG

Vollzeit

GEHALT AB

€ 5.000,- brutto/M.

LVL3 Digital Services ist Österreichs aufstrebender Medientechnik-Integrator. Wir planen, installieren und betreuen digitale Workplace- & Displaylösungen für Branchenführer – reibungslos, verlässlich und mit Handschlagqualität. Wir sind ein starkes Team mit umfangreichem Erfahrungsschatz und namhaften Kunden.

Für unser wachsendes Team in Wien suchen wir eine/n Service Delivery Manager*in, die/der mit Zielstrebigkeit und Hands-On-Mentalität die Bedürfnisse unserer Kunden im Blick behält.

Werde auch du Teil des LVL3 Teams!

Aufgaben

- Betreuung von Bestandskunden als zentraler Ansprechpartner bzw. Single Point of Contact
- Sicherstellung einer reibungslosen Servicierung der vom Kunden beauftragten Leistungen
- Entgegennahme und interne Zuteilung von Störungs- und Problemmeldungen mittels zentralem Ticketsystem innerhalb der vereinbarten Zeiten (z.B. gemäß SLA)
- Planung, Steuerung und Überwachung von Rollout-Projekten (inkl. Pilotierung) oder ähnlicher Projekte inklusive Einforderung von internen und externen Mitwirkungspflichten
- Vertrags- und Kostenmanagement inklusive Unterstützung bezüglich einer korrekten vollständigen Abrechnung erbrachter Leistungen
- Vertritt mit Fingerspitzengefühl sowohl die Interessen des Kunden gegenüber dem Unternehmen als auch die des Unternehmens gegenüber dem Kunden
- Unterstützung des Vertriebs mögliche Potentiale beim Bestandskunden zu heben
- Erstellung von Reports für den Kunden und fürs Management des Unternehmens

Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, Matura oder vergleichbar)
- 2–5 Jahre Praxiserfahrung als Service Delivery Manager*in mit direkter Kundenbetreuung oder vergleichbarer Tätigkeit
- 2–5 Jahre Erfahrung mit dem Leiten und Managen von Projekten in unterschiedlichen Größen (klein bis mittelgroß)
- 2–5 Jahre Erfahrung im lateralen Führen von Mitarbeitern (zumindest 2 Personen)
- Erfahrung mit Ticketsystemen oder ERP/CMS System im Allgemeinen von Vorteil
- Deutsch verhandlungssicher, Englisch in Wort und Schrift
- Führerschein B
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Proaktives, selbstorganisiertes Arbeiten und hohe Lernbereitschaft
- Führungs- und Lösungskompetenz mit Blick auf den Kunden und das Unternehmen
- Österreichweite Reisebereitschaft mit gelegentlicher Übernachtung für Abstimmungstermine beim Kunden vor Ort
- Unterstützung deiner Kollegen in Spitzenzeiten, auch außerhalb deiner Zuständigkeit

Unser Angebot

- Ab € 5.000,- brutto/Monat (Vollzeit, 14x jährlich) – mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung
- Weiterentwicklung mit System: Schulungen, Zertifizierungen und fachliche Weiterbildung gehören bei uns dazu
- Betreuung von Branchenführern – die Anliegen unserer Kunden liegen dir am Herzen
- Kleines, starkes Team mit echtem Zusammenhalt und kurzen Entscheidungswegen – bei uns zählt dein Beitrag
- Teamevents und Betriebsausflüge, die mehr sind als Pflichtprogramm

Starker Zusammenhalt und die coolsten Projekte in der Branche:
Verbindung, die unsere Kunden weiter bringt!

Bewirb dich jetzt: office@lvl3.at

Wir freuen uns auf dich!

Alexander Pacher
Geschäftsführer Technik